

## Datenschutzerklärung - Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14 DSGVO

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Gartengeräte-Center Ewald Plechinger e.K., Neuburger Str. 93a, 94036 Passau, im weiteren Gartencenter Plechinger genannt.

### 2. Kontakt Datenschutzbeauftragter

Sie können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an folgende E-Mail-Adresse wenden: [datenschutz@gartencenter-plechinger.de](mailto:datenschutz@gartencenter-plechinger.de). Sie erreichen außerdem unseren Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Anschrift: Gartengeräte-Center Ewald Plechinger e.K., Datenschutzbeauftragter, Neuburger Straße 93a, 94034 Passau.

### 3. Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeitet werden:

**Stammdaten:** Dazu gehören bspw. der Vorname, Nachname, Anschrift (privat und/oder geschäftlich), Geburtsdatum.

**Kommunikationsdaten:** Dies sind z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse (jeweils privat und/oder geschäftlich), ggf. Telefaxnummer, Kommunikationsinhalte (bspw. E-Mails, Briefe, Telefaxe).

**Vertragsdaten:** Dazu gehören bspw. die Vertragsinformationen (Kaufgegenstand, Reparaturgegenstand, Serviceleistungen, Zusatzleistungen, Kaufdatum, Reparaturdatum), Kaufvertragsnummer, Reparaturvertragsnummer, Ratenzahlung, Finanzierung.

**Finanzdaten,** wie bspw. Kreditkartendaten.

**Freiwillige Angaben:** Dazu gehören Daten, die Sie uns auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, ohne dass wir danach ausdrücklich fragen.

**Daten Dritter:** Soweit Sie uns im Rahmen des Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten Dritter mitteilen (z.B. von Angehörigen), verarbeiten wir auch diese Daten.

### 4. Zweck und Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

#### a. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten sowie etwaige freiwillige Angaben zum Abschluss und zur Erfüllung eines Kaufvertrags oder Reparaturvertrags.

Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten nutzen wir außerdem zum Zweck der Kundenbetreuung für den Fall, dass Sie sich mit uns als Kunde in Verbindung setzen, bspw. bei Reklamationen, Beschwerden o.ä.

Wir nutzen Ihre Daten außerdem zu Ihrer und unserer Sicherheit, bspw. zur Vermeidung von Zahlungsausfällen sowie zur Prävention von Eigen-

tumsdelikten (insbes. Betrug, Diebstahl, Unterschlagung). Sofern Sie einen Kauf oder eine Reparatur gegen Rechnung wünschen, verarbeiten wir Ihre Stamm- und Finanzdaten zur Prüfung Ihrer Bonität durch Einholung von Auskünften, die wir von Auskunftseien erhalten.

Schließlich verwenden wir Ihre Stammdaten (Vorname, Nachname, Anschrift) und Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse) zum Zweck der Kundenbindung durch Zusendung von Werbematerial per Post bzw. per E-Mail-Nachricht.

Nach der gegenseitigen Erfüllung des Kauf- oder Reparaturvertrags bleiben Ihre Stamm-, Finanzdaten und Vertragsdaten bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

In den Fällen, in denen Sie an unserem Eigentum Beschädigungen feststellen, oder Beschädigungen durch Sie oder eine andere Person verursacht werden, verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten zu folgenden Zwecken:

Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden, Kundenbetreuung im Schadensfall, Regulierung von Schäden sowie Bearbeitung von Unfallschäden (Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Angaben und der Angaben Dritter, wie bspw. der Polizei, Zeugen usw.). Dazu gehört auch die Verarbeitung der genannten Datenkategorien zum Zwecke der Schadensliquidation, z.B. gegenüber Versicherungen.

Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten, Vertragsdaten und ggf. Gesundheitsdaten verarbeiten wir außerdem zum Zweck der Sicherung und Durchsetzung unserer eigenen Ansprüche gegen Sie, z.B. bei Zahlungsausfällen oder Beschädigungen unseres Eigentums.

Wir verarbeiten Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und Finanzdaten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehört die Verarbeitung der Daten im Rahmen von Auskunftspflichten gegenüber Behörden und die Verarbeitung nach den steuer- und/oder handelsrechtlichen Vorschriften (z.B. die Aufbewahrungspflicht für kaufmännische Handelsbücher und Buchungsbelege gem. § 257 Abs. 4 des Handelsgesetzbuches).

#### b. Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Abschluss und Erfüllung von Kauf- und Reparaturverträgen sowie Kundenbetreuung, des Beschwerdemanagements, der Kundenbetreuung.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Abrechnung gegenüber Dritten, zur Durchsetzung eigener Ansprüche sowie zur Risikoprävention und Betrugsvermeidung, zum Zwecke der Schadensliquidation, der Durchsetzung unserer eigenen Ansprüche gegen Sie.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) DSGVO für die Datenverarbeitung zum Zweck der Kundenbindung durch Zusendung von Werbematerial u.ä.

c. Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den o.g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: Behörden, Inkasso-Unternehmen, Gutachter, Assistance-Dienstleister, Rechtsanwälte und Versicherungen. Zum Zweck der Kundenbindung durch Zusendung von Werbematerial u.ä. geben wir Ihre Stammdaten (Vorname, Nachname, Anschrift) und Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse) an Anbieter von Dienstleistungen in Form der Zusendung von personalisiertem Werbematerial weiter.

d. Übermittlung an Drittländer

Drittländer sind alle Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören alle Länder der Europäischen Union sowie die Länder der sog. Europäischen Freihandelszone. Dies sind Norwegen, Island und Liechtenstein. Eine Übermittlung an Drittländer findet nicht statt.

5. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Gartencenter Plechinger speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis der Zweck, welcher der Verarbeitung zugrundeliegt, entfallen ist. Sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu speichern, erfolgt die Speicherung für die Dauer der gesetzlichen Verpflichtung. Für kaufmännische Unterlagen, zu denen Handelsbücher und Belege (u.a. Rechnungen) gehören, sind dies 10 Jahre (§ 257 Abs. 4 des Handelsgesetzbuches). Gegebenenfalls werden Ihre Daten für den laufenden Betrieb während dieser Zeit gesperrt, sofern kein anderer Zweck mehr für die Verarbeitung vorliegt.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen als betroffene Person die Rechte der Art. 15 bis 18, 20 DSGVO zu. Diese umfassen das Recht auf Auskunft (Art. 15), das Recht auf Berichtigung / Richtigstellung (Art. 16), das Recht auf Löschung (Art. 17) und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20).

Sie sind vertraglich oder gesetzlich nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie mit uns keinen Vertrag schließen können, wenn wir die Daten, die wir zu den genannten Zwecken benötigen, nicht erheben und verarbeiten dürfen.

Beruhet die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

Der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen formfrei mittels Brief, Fax, E-Mail-Nachricht oder mündlich, auch fernmündlich, widersprechen.

Sie haben das Recht, sich bei der für die Gartencenter Plechinger zuständigen Aufsichtsbehörde unter der folgenden Anschrift zu beschweren:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLD)  
Promenade 27 (Schloss)  
91522 Ansbach